



**UOBF PUSKESMAS  
SUMBERPITU  
KABUPATEN PASURUAN**

## **STANDAR PELAYANAN POLI UMUM**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	Dokumen Rekam Medis Pasien
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</li><li>2. Petugas melakukan identifikasi untuk memastikan identitas pasien sudah sesuai dengan dokumen rekam medis</li><li>3. Petugas melakukan anamnesa</li><li>4. Petugas melakukan pengukuran vital sign</li><li>5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur</li><li>6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti</li><li>7. Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan</li><li>8. Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan</li><li>9. Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi</li><li>10. Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis dan buku register poli umum</li></ol> <p>Bagan Alur Pelayanan :</p> <pre>graph TD; A([Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian]) --&gt; B[Petugas melakukan identifikasi];</pre>

		<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; A[Petugas melakukan anamnesa]     A --&gt; B[Petugas melakukan pengukuran vital sign]     B --&gt; C[Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur]     C --&gt; D[Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti]     D --&gt; E[Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan]     E --&gt; F[Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan]     F --&gt; G[Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi]     G --&gt; H([Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis dan buku register poli umum]) </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan Komprehensif selama 10 – 15 menit
4.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BPJS : Gratis</li> <li>➤ UMUM : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan UPTD Kesehatan Laboratorium Kesehatan Daerah</li> </ul>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan Poli Umum Sesuai Standar Operasional Prosedur</li> <li>2. Pelayanan Surat Rujukan</li> <li>3. Pelayanan Surat Kesehatan</li> </ol>

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ UOBF Puskesmas Sumberpitu Jalan Raya Sumberpitu No.25 Kec.Tutur Kab.Pasuruan</li><li>➤ Telepon : (0343) 6755023</li><li>➤ WhatsApp : (Erin : 085655565493)</li><li>➤ Email : <a href="mailto:pkmsumberpitu2015@gmail.com">pkmsumberpitu2015@gmail.com</a></li></ul>
----	---	---