



**UOBF PUSKESMAS
SUMBERPITU
KABUPATEN PASURUAN**

STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	Dokumen Rekam Medis Pasien
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 2. Petugas melakukan identifikasi untuk memastikan identitas pasien sudah sesuai dengan dokumen rekam medis 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas melakukan pengukuran vital sign 5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur 6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti 7. Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan 8. Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan 9. Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi 10. Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis dan buku register poli umum <p>Bagan Alur Pelayanan :</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A([Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian]) --> B[Petugas melakukan identifikasi] </pre> </div>

		<pre> graph TD Start(()) --> A[Petugas melakukan anamnesa] A --> B[Petugas melakukan pengukuran vital sign] B --> C[Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur] C --> D[Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti] D --> E[Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan] E --> F[Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan] F --> G[Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi] G --> H([Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis dan buku register poli umum]) </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan Komprehensif selama 10 – 15 menit
4.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> ➤ BPJS : Gratis ➤ UMUM : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan UPTD Kesehatan Laboratorium Kesehatan Daerah
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Poli Umum Sesuai Standar Operasional Prosedur 2. Pelayanan Surat Rujukan 3. Pelayanan Surat Kesehatan

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<ul style="list-style-type: none">➤ UOBF Puskesmas Sumberpitu Jalan Raya Sumberpitu No.25 Kec.Tutur Kab.Pasuruan➤ Telepon : (0343) 6755023➤ WhatsApp : (Erin : 085655565493)➤ Email : pkmsumberpitu2015@gmail.com
----	---	---