



**UOBF PUSKESMAS  
SUMBERPITU  
KABUPATEN PASURUAN**

## **STANDAR PELAYANAN POLI MTBS**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	Dokumen Rekam Medis Pasien
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</li><li>2. Petugas melakukan identifikasi untuk memastikan identitas pasien sudah sesuai dengan dokumen rekam medis</li><li>3. Petugas melakukan anamnesa</li><li>4. Petugas melakukan pengukuran vital sign (BB, TB, Suhu, Nadi, RR, Tensi bila diperlukan)</li><li>5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan menilai status gizi pasien sesuai prosedur</li><li>6. Petugas melakukan rujukan internal bila di perlukan, sesuai hasil pemeriksaan untuk ditindaklanjuti</li><li>7. Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan</li><li>8. Petugas melakukan KIE sesuai kasus dari hasil pemeriksaan pasien</li><li>9. Petugas memberikan terapi pengobatan sesuai hasil pemeriksaan fisik dan laboratorium</li><li>10. Petugas memberikan resep obat kepada pasien</li></ol> <p>Bagan Alur Pelayanan :</p> <pre>graph TD; A([Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian]) --&gt; B[Petugas melakukan identifikasi]; B --&gt; C[ ];</pre>

		<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; A[Petugas melakukan anamnesa]     A --&gt; B[Petugas melakukan pengukuran vital sign]     B --&gt; C[Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan menilai status gizi pasien]     C --&gt; D[Petugas melakukan rujukan bila diperlukan]     D --&gt; E[Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan]     E --&gt; F[Petugas melakukan KIE sesuai hasil pemeriksaan Pasien]     F --&gt; G[Petugas memberikan terapi pengobatan sesuai hasil pemeriksaan]     G --&gt; H([Petugas memberikan resep obat kepada pasien]) </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan Komprehensif selama 10 – 15 menit
4.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BPJS : Gratis</li> <li>➤ UMUM : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan UPTD Kesehatan Laboratorium Kesehatan Daerah</li> </ul>
5.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit Sesuai Standar Operasional Prosedur

		2. Pelayanan Rujukan Balita Sakit
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ UOBF Puskesmas Sumberpitu Jalan Raya Sumberpitu No.25 Kec.Tutur Kab.Pasuruan</li> <li>➤ Telepon : (0343) 6755023</li> <li>➤ WhatsApp : (Erin : 085655565493)</li> <li>➤ Email : pkmsumberpitu2015@gmail.com</li> </ul>