

## STANDAR PELAYANAN POLI KIA

No	Komponen	Uraian						
PEN	PENYAMPAIAN LAYANAN							
1.	Persyaratan	Dokumen Rekam Medis						
		2. KTP						
		3. Kartu BPJS / KIS						
		4. Buku KIA						
		5. Kartu KB						
2.	Sistem, Mekanisme	Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian.						
	dan Prosedur	2. Pasien menyerahkan kartu KIA/KB.						
		3. Petugas melakukan identifikasi untuk memastikan identitas pasien						
		sudah sesuai dengan dokumen rekam medis.						
		4. Petugas menyanyakan tujuan pasien datang.						
		5. Petugas melakukan anamnesa.						
		6. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai prosedur.						
		7. Petugas menentukan dan melakukan penatalaksanaan yang sesuai.						
		8. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu						
		ditindaklanjuti						
		9. Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila						
		diperlukan.						
		10. Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan.						
		11. Petugas memberikan resep untuk mengambil obat diruang obat.						
		12. Petugas melakukan pencatatan pada register, rekam medis, dan kartu						
		pasien.						
		Bagan alur pelayanan:						
		Petugas memanggil pasien						
		Pasien menyerahkan kartu KIA/KB						
		<b>↓</b>						

		$\bigcirc$				
		Pasien menyerahkan kartu KIA/KB				
		<del></del>				
		Petugas melakukan identifikasi				
		<b>—</b>				
		Petugas melakukan anamnesa & pemeriksaan fisik				
		Petugas melakukan penatalaksanaan				
		<b>—</b>				
		Petugas melakukan melakukan kolaborasi dengan dokter dan/ memberikan surat rujukan apabila diperlukan				
		<u> </u>				
		Petugas memberikan pengantar laboratorium dan/ resep obat yang sesuai				
		<b></b>				
		P. C. Lillian Control				
		Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis, register, dan				
		kartu KIA/KB				
3.	Jangka Waktu	Pelayanan Komprehensif selama 10 – 15 menit				
	Pelayanan					
4.	Biaya / Tarif	Pasien BPJS : GRATIS				
		Pasien umum : sesuai ketentuan yang mengatur tentang tarif pelayanan				
		kesehatan (Perda Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 Tentang				
		Retribusi Pelayanan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan UPTD				
		Laboratorium Kesehatan daerah)				
5.	Produk Layanan	1. Pelayanan ANC				
		2. Pelayanan PNC				
		3. Pelayanan KB				
		4. IMUNISASI				
		5. Kesehatan Reproduksi				
		6. Surat Rujukan				
6.	Penanganan	UOBF Puskesmas Sumberpitu				
	Pengaduan, Saran Dan	Jalan Raya Sumberpitu No. 25 Kec. Tutur Kab. Pasuruan				
	Masukan/ Apresiasi	➤ Telepon : (0343) 5755023				

	>	Whatsapp	: (Erin: 085655565493)
	>	Email	: pkmsumberpitu2015@gmail.com