



**UBF PUSKESMAS
SUMBERPITU
KABUPATEN PASURUAN**

STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	1. Kartu Berobat (Untuk Pasien Lama) 2. KTP / KK 3. Kartu BPJS / KIS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien mengambil nomor antrian dengan menekan tombol touchscreen pendaftaran sesuai kriteria A = Untuk pasien Lansia , ibu hamil dan pasien gawat darurat B = Untuk pasien Umum C = Untuk pasien Poli gigi 2. Pasien menunggu panggilan dari Loket Pendaftaran 3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 4. Pasien melakukan pendaftaran dengan menyerahkan persyaratan pendaftaran kepada petugas pendaftaran 5. Pasien menunggu panggilan dari poli rawat jalan yang dituju Bagan Alur Pelayanan : <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A([Pasien mengambil nomor antrian di touchscreen pendaftaran sesuai nomor kriteria]) --> B[Pasien menunggu panggilan dari Loket Pendaftaran] B --> C[Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian] </pre> </div>

		<pre> graph TD Start(()) --> Step1[Pasien melakukan pendaftaran dengan menyerahkan persyaratan pendaftaran kepada petugas pendaftaran] Step1 --> Step2([Pasien menunggu panggilan dari poli rawat jalan yang dituju]) </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien baru = 5 menit 2. Pasien lama = 10 menit (bila membawa kartu berobat) 3. Pasien lama = 20 menit (bila tidak membawa kartu berobat)
4.	Biaya / Tarif	<p>Pasien BPJS : GRATIS</p> <p>Pasien umum : sesuai ketentuan yang mengatur tentang tarif pelayanan kesehatan (Perda Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Retribusi Pelayanan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan UPTD Laboratorium Kesehatan daerah)</p>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran Pelayanan Poli Rawat Jalan dan Unit Gawat Darurat (UGD) 2. Pemberian Kartu Berobat untuk Pasien Baru
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ UOBF Puskesmas Sumberpitu Jalan Raya Sumberpitu No.25 Kec.Tutur Kab.Pasuruan ➤ Telepon : (0343) 6755023 ➤ WhatsApp : (Erin : 085655565493) ➤ Email : pkmsumberpitu2015@gmail.com