

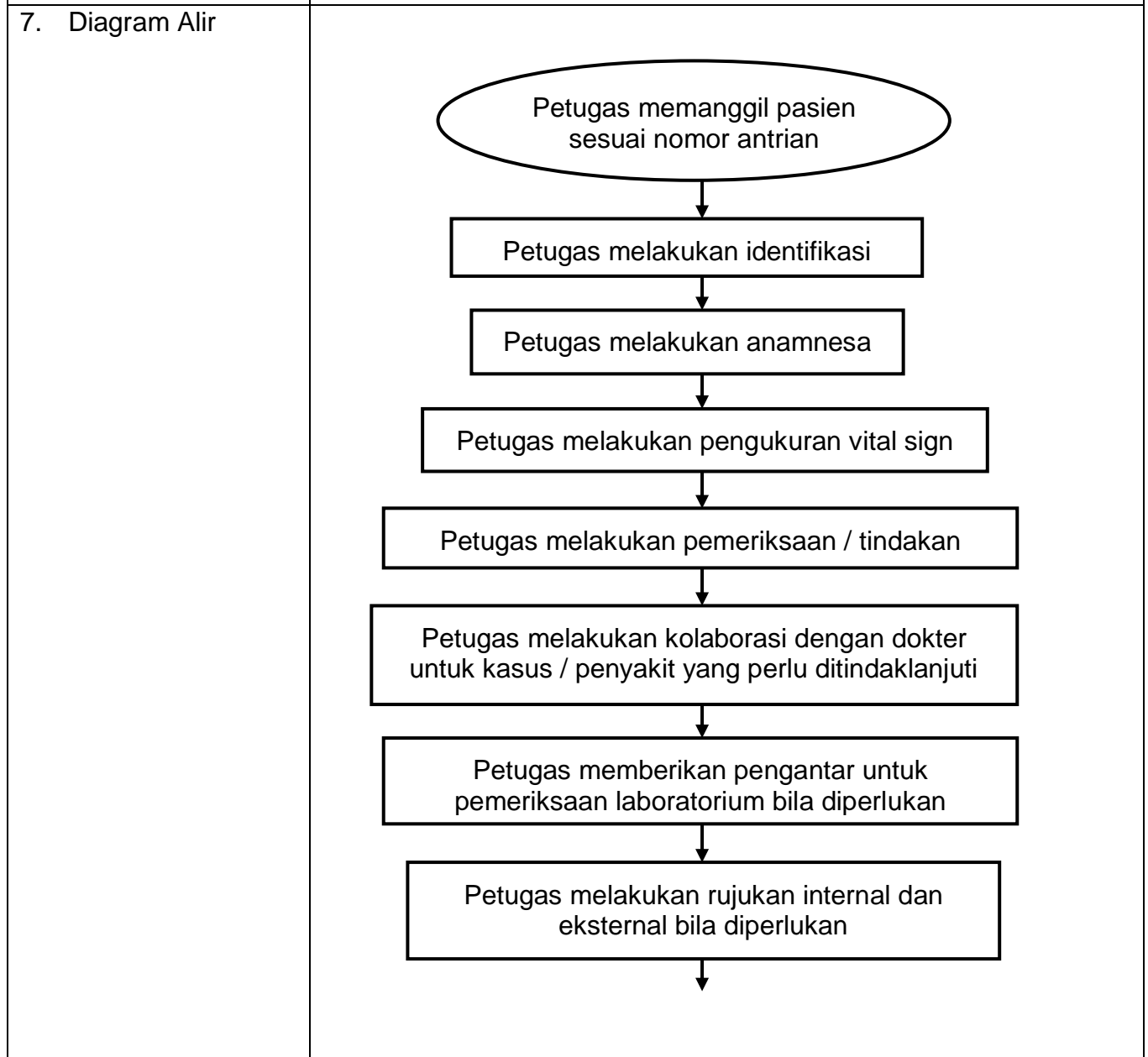


|   |  |                  |  |
|---|--|------------------|--|
|  | <b>PELAYANAN POLI UMUM</b>   |                  |             |
|   | <b>SOP</b>   | No. Dokumen :    |  |
|   |  | No. Revisi :     |  |
|   |  | Tanggal Terbit : |  |
| Halaman : 1/3   |  |                  |  |
| <b>PEMERINTAH<br/>KABUPATEN PASURUAN<br/>DINAS KESEHATAN</b>                      |  |                  | Kepala UOBF<br>Puskesmas Sumberpitu<br><br><u>dr. DIAN MEGAWATI</u><br>NIP. 198012232010012017 |
| 1. Pengertian   | Pelayanan poli umum merupakan pelayanan kesehatan umum oleh dokter dan perawat yang memiliki kompetensi, yang meliputi observasi dan diagnosa medis.   |                  |  |
| 2. Tujuan   | Memberikan pelayanan pemeriksaan kesehatan, pengobatan dan penyuluhan kepada pasien atau masyarakat, serta meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam bidang kesehatan.   |                  |  |
| 3. Kebijakan  | Surat Keputusan Kepala UOBF Puskesmas Sumberpitu Nomor 440/370/424.072.05/2022 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada UOBF Puskesmas Sumberpitu.   |                  |  |
| 4. Referensi  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang – Undang No.36 tahun 2009 tentang Kesehatan.</li> <li>2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas.</li> <li>3. Standar Puskesmas tahun 2013 Bidang Bina Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam medis.</li> </ol> |                  |  |
| 5. Alat dan Bahan   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat Pelindung Diri</li> <li>2. Tensimeter</li> <li>3. Stetoscope</li> <li>4. Termo Gun</li> <li>5. Timbangan Injak</li> <li>6. Alat pengukur tinggi badan</li> <li>7. Bed periksa</li> <li>8. Komputer</li> <li>9. Buku isihara</li> <li>10. Snelen card</li> </ol>   |                  |  |
| 6. Prosedur /   | 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian   |                  |  |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Langkah-langkah | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Petugas melakukan identifikasi untuk memastikan identitas pasien sudah sesuai dengan dokumen rekam medis</li> <li>3. Petugas melakukan anamnesa</li> <li>4. Petugas melakukan pengukuran vital sign</li> <li>5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur</li> <li>6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti</li> <li>7. Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan</li> <li>8. Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan</li> <li>9. Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi</li> <li>10. Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis dan buku register poli umum</li> </ol> |
|-----------------|---|



|                                | <pre> graph TD     Start(( )) --&gt; A[Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi]     A --&gt; B(Petugas melakukan pencatatan) </pre>   |               |                      |               |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|--|---------------|----------------------|---------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 8. Unit Terkait                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loker Pendaftaran</li> <li>2. Poli Umum</li> <li>3. Laboratorium</li> <li>4. Ruang Farmasi</li> </ol>  |               |                      |               |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. Dokumen Terkait             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumen Rekam Medis Pasien</li> <li>2. Lembar Permintaan Laboratorium</li> <li>3. Buku Register Pasien</li> </ol>  |               |                      |               |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. Rekaman Historis Perubahan | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 30%;">Hal yang diubah</th> <th style="width: 40%;">Isi Perubahan</th> <th style="width: 20%;">Tanggal diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | No            | Hal yang diubah      | Isi Perubahan | Tanggal diberlakukan |  |  |  |  |  |  |  |  |
| No                             | Hal yang diubah  | Isi Perubahan | Tanggal diberlakukan |               |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                |  |               |                      |               |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                |  |               |                      |               |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |