

	<b>PELAYANAN POLI UMUM</b>		
	<b>SOP</b>	No. Dokumen :	
		No. Revisi :	
		Tanggal Terbit :	
Halaman : 1/3			
<b>PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN DINAS KESEHATAN</b>			Kepala UOBF Puskesmas Sumberpitu  <u>dr. DIAN MEGAWATI</u> NIP. 198012232010012017
1. Pengertian	Pelayanan poli umum merupakan pelayanan kesehatan umum oleh dokter dan perawat yang memiliki kompetensi, yang meliputi observasi dan diagnosa medis.		
2. Tujuan	Memberikan pelayanan pemeriksaan kesehatan, pengobatan dan penyuluhan kepada pasien atau masyarakat, serta meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam bidang kesehatan.		
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala UOBF Puskesmas Sumberpitu Nomor 440/370/424.072.05/2022 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada UOBF Puskesmas Sumberpitu.		
4. Referensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang – Undang No.36 tahun 2009 tentang Kesehatan.</li> <li>2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas.</li> <li>3. Standar Puskesmas tahun 2013 Bidang Bina Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam medis.</li> </ol>		
5. Alat dan Bahan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat Pelindung Diri</li> <li>2. Tensimeter</li> <li>3. Stetoscope</li> <li>4. Termo Gun</li> <li>5. Timbangan Injak</li> <li>6. Alat pengukur tinggi badan</li> <li>7. Bed periksa</li> <li>8. Komputer</li> <li>9. Buku isihara</li> <li>10. Snelen card</li> </ol>		
6. Prosedur /	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</li> </ol>		

<p>Langkah-langkah</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Petugas melakukan identifikasi untuk memastikan identitas pasien sudah sesuai dengan dokumen rekam medis</li> <li>3. Petugas melakukan anamnesa</li> <li>4. Petugas melakukan pengukuran vital sign</li> <li>5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur</li> <li>6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti</li> <li>7. Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan</li> <li>8. Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan</li> <li>9. Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi</li> <li>10. Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis dan buku register poli umum</li> </ol>
<p>7. Diagram Alir</p>	<pre> graph TD     A([Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian]) --&gt; B[Petugas melakukan identifikasi]     B --&gt; C[Petugas melakukan anamnesa]     C --&gt; D[Petugas melakukan pengukuran vital sign]     D --&gt; E[Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan]     E --&gt; F[Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus / penyakit yang perlu ditindaklanjuti]     F --&gt; G[Petugas memberikan pengantar untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan]     G --&gt; H[Petugas melakukan rujukan internal dan eksternal bila diperlukan]     H --&gt; I[ ]   </pre>

	<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; A[Petugas memberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi]     A --&gt; B(Petugas melakukan pencatatan) </pre>												
8. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loker Pendaftaran</li> <li>2. Poli Umum</li> <li>3. Laboratorium</li> <li>4. Ruang Farmasi</li> </ol>												
9. Dokumen Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumen Rekam Medis Pasien</li> <li>2. Lembar Permintaan Laboratorium</li> <li>3. Buku Register Pasien</li> </ol>												
10. Rekaman Historis Perubahan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 30%;">Hal yang diubah</th> <th style="width: 40%;">Isi Perubahan</th> <th style="width: 20%;">Tanggal diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	No	Hal yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal diberlakukan								
No	Hal yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal diberlakukan										