

## PUSKESMAS SUMBERPITU

Jl. Raya Sumberpitu No.25 Tutur Pasuruan Jawa Timur 67165
Telp. ( 0343 ) 6755023 Email :pkmsumberpitu2015@gmail.com



## **HAK PASIEN**

- Informasi mengenai tata tertib dan peraturan pelayanan yang berlaku di Puskesmas
- 2. Mendapat Informasi atas
  - a. Penyakit yang diderita
  - Tindakan medis yang akan dilakukan dan kemungkinan penyulit sebagai akibat tindakan tersebut, cara mengatasinya dan alternatif lainnya.
  - c. Upaya pencegahan agar penyakit tidak kambuh lagi atau pencegahan agar anggota keluarga / orang lain tidak menderita penyakit yang sama.
- 3. Meminta Konsultasi medis
- 4. Menyampaikan pengaduan, saran, kritik dan keluhan berkaitan dengan pelayanan
- 5. Memperoleh pelayanan yang bermutu, aman, nyaman, adil, jujur dan manusiawi
- 6. Memperoleh informasi tentang hasil pemeriksaan yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan, tujuan tindakan, alternatif tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya kecuali untuk kasus KLB dan kasus yang membahayakan masyarakat
- 7. Keluarga dapat mendampingi saat menerima pelayanan kesehatan.

## **KEWAJIBAN PASIEN**

- 1. Membawa kartu identitas (KTP/SIM) atau mengetahui alamat dengan jelas untuk kunjungan pertama kali.
- 2. Membawa Kartu Berobat
  - a. Pengguna layanan BPJS membawa BPJS
  - b. Pengguna layanan umum yang sudah pernah berkunjung membawa kartu kunjungan / berobat
- 3. Mengikuti alur pelayanan Puskesmas
- Mentaati aturan pelayanan dan mematuhi nasehat serta petunjuk pengobatan dokter dan dokter gigi serta perawat
- 5. Memberikan informasi yang benar dan lengkap tentang masalah kesehatan kepada tenaga kesehatan di Puskesmas.

